

ALGEMENE VOORWAARDEN



Augustus 2021

Voorwoord en inhoudsopgave algemene voorwaarden

Superwow staat voor **kwaliteit, creativiteit, ervaring** en **professionaliteit**.

Niets is vervelender dan een lange juridische tekst moeten lezen waarvoor niemand de tijd heeft. Helaas is het wel nodig, want je weet nooit wat er gebeurt.

Om het **makkelijker** te maken vind je een aantal belangrijke punten hieronder kort en **duidelijk** beschreven. De daadwerkelijke algemene voorwaarden blijven altijd leidend en van toepassing. Vergeet deze dus niet door te nemen onder het genot van een kop koffie of thee.

Wij werken graag op een zo fijn mogelijke en **prettige** manier samen om mooie producten en diensten af te leveren. Daarom is het belangrijk dat het voor Superwow en iedere potentiële samenwerkingspartner **duidelijk** is wat we van elkaar verwachten.

Een overeenkomst zal dan ook altijd schriftelijk (email valt hier ook onder) door Superwow dienen te worden geaccepteerd.

Het kan natuurlijk gebeuren dat een boeking door overmacht of andere omstandigheden niet door kan gaan. Graag kijken we dan in **overleg** of het verzetten van de opdracht tot de **mogelijkheden** behoort. Omdat Superwow vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand komt van start gaat met de uitvoering daarvan, zullen we wel enige kosten in rekening moeten brengen als de opdracht definitief niet doorgaat.

Superwow zoekt voor iedere boeking het **beste** talent. Hiertoe hebben we dan ook een uitgebreid talentenbestand opgesteld. Het is daarom niet toegestaan dat talenten zonder toestemming van superwow worden benaderd en eventueel voor andere klussen geboekt worden.

Al het materiaal dat door Superwow wordt aangeleverd, gemaakt of geproduceerd wordt in relatie met de opdracht mag niet zonder toestemming van Superwow worden gedeeld of bewerkt.

Wil je een specifiek punt uit de algemene voorwaarden terugvinden? Hieronder vind je een korte inhoudsopgave.

- Sectie 1 – Definities, algemene bepalingen en toepasselijkheid algemene voorwaarden
- Sectie 2 – Offertes, totstandkoming overeenkomst
- Sectie 3 – Tarieven, vergoedingen, overige kosten en betalingen
- Sectie 4 – Wijzigingen en annulering van de overeenkomst
- Sectie 5 – Talent, eigendommen SuperWow en verzekering
- Sectie 6 – Klachten, schade, overmacht en aansprakelijkheid
- Sectie 7 – Overige bepalingen en toepasselijk recht

Sectie 1 – Definities, algemene bepalingen en toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Definities

- a) **Algemene voorwaarden:** Dit volledige document;
- b) **Superwow:** Super Creative Agency, het productie- en boekingsbureau voor performers en creatieve concepten en opsteller van deze algemene voorwaarden;
- c) **Overeenkomst:** De combinatie van afspraken met betrekking tot
- d) **Diensten:** De diensten/handelingen die Superwow op grond van de overeenkomst verleent/zal verlenen.
- e) **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die bij Superwow een dienst afneemt/wil afnemen (verder te noemen: *OG*);
- f) **Partijen:** SuperWow en OG tezamen;
- g) **Schriftelijk:** Per post, per e-mail, dan wel een ondubbelzinnig en duidelijk elektronisch bericht;
- h) **Talent(en)/Performer:** Ieder natuurlijk persoon die door Superwow wordt gekoppeld aan OG.

1.2 Algemene bepalingen

- a) Superwow voert de overeenkomst altijd uit naar het beste inzicht en vermogen. Er is sprake van een inspanningsverplichting en een eigen creatieve invulling. Superwow kan niet aansprakelijk worden gehouden of instaan voor exacte verwachtingen van OG.
- b) OG is verantwoordelijk voor verstrekking van alle gegevens die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. OG staat ervoor in dat deze gegevens juist en volledig zijn. Superwow kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden als gevolg van onjuiste/onvolledige/te late informatievoorziening/gegevensverstrekking aan de kant van OG.
- c) Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat er aan alle vergunning-/ontheffings- verplichtingen is voldaan indien deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- d) De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.

1.3 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- a) Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst die tussen Superwow en OG wordt gesloten.
- b) De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op offertes en al het overige verkeer met Superwow in de periode voordat er een overeenkomst tot stand is gekomen.
- c) Alleen deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen Superwow en OG. Algemene voorwaarden van OG of aan OG gelieerde partijen worden uitdrukkelijk verworpen door Superwow. OG gaat er mee akkoord dat in het geval van een conflict deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- d) Als in de overeenkomst tussen Superwow en OG afwijkende bepalingen zijn vastgesteld, zal naar die bepalingen gehandeld worden. Als de afwijkende bepalingen in strijd zijn met deze algemene voorwaarden dan blijven alleen de tegenstrijdige gedeeltes uit de algemene voorwaarden buiten toepassing.
- e) De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing als er een (nieuwe) overeenkomst wordt aangegaan.
- f) De algemene voorwaarden zijn te vinden op de site van SuperWow en kunnen ook opgevraagd worden per email.

Sectie 2 – Offertes, totstandkoming overeenkomst

- a) Alle offertes en/of uitlatingen gedaan door Superwow zijn vrijblijvend. Superwow is nooit verplicht een overeenkomst aan te gaan. Tot het moment dat een overeenkomst door schriftelijke bevestiging is aangegaan, ontstaat er voor Superwow geen enkele verplichting tot uitvoering van werkzaamheden.
- b) Offertes/voorstellen hebben enkel betrekking op het specifieke geval/specifieke evenement/gebeurtenis waarvoor deze zijn opgesteld. Prijzen en voorwaarden genoemd in deze stukken zijn niet toepasbaar op andere/volgende overeenkomsten.
- c) SuperWow is niet gebonden aan voorwaarden/afspraken als er sprake is van kennelijke fouten/vergissingen.
- d) Een overeenkomst met Superwow zal pas tot stand komen als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Superwow is bevestigd.
- e) Als de overeenkomst met Superwow tot stand is gekomen op basis van onjuiste en/of onvolledige informatie dan is Superwow niet gehouden tot uitvoering van de overeenkomst. Deze omstandigheid kan tot ontbinding van de overeenkomst leiden zonder dat Superwow aansprakelijk is voor enige schade geleden aan de kant van OG.
- f) OG verklaart door het aangaan van de overeenkomst (mede) gerechtigd te zijn namens (een andere) natuurlijke of rechtspersoon de overeenkomst te sluiten. OG is aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst. Indien OG achteraf niet bevoegd bleek tot het aangaan van de overeenkomst dan is OG hoofdelijk aansprakelijk voor de boekingskosten en eventuele schade als gevolg van het sluiten van de overeenkomst.

Sectie 3 – Tarieven, vergoedingen, overige kosten en betalingen

3.1 Tarieven, vergoedingen en overige kosten

- a) Tarieven worden op aanvraag met Superwow vastgesteld. De tarieven zullen uitdrukkelijk in de overeenkomst worden opgenomen.
- b) In de overeenkomst zal duidelijk worden op basis waarvan het tarief wordt bepaald (uurtarief, dagtarief, vast bedrag enz.).
- c) Reiskosten worden doorberekend op basis van 0,19 cent per kilometer, dan wel op basis van een tweede klas openbaar vervoersbewijs, als niet anders is overeengekomen.
- d) Als (onderdelen van) de uitvoering van de overeenkomst in het buitenland zullen plaatsvinden, is OG verantwoordelijk voor voldoening van reis en/of verblijfkosten.
- e) Als er sprake is van onvoorziene redelijke kosten, nodig voor uitvoering van de overeenkomst, is Superwow gerechtigd deze in rekening te brengen bij OG. Superwow zal OG hier ten spoedigste melding van maken.
- f) Superwow is gerechtigd verhogingen in bijvoorbeeld het Btw-tarief, heffingen en kostprijsbepalende factoren aan OG door te berekenen.
- g) Vermelde prijzen zijn exclusief BTW, reiskosten en andere overige kosten (tenzij anders aangegeven).
- h) Het is OG niet toegestaan rechtstreeks contact te hebben met talent over prijzen en verdiensten.
- i) Er is geen sprake van exclusiviteitsrechten op het talent voor Opdrachtgever.
- j) Genoemde tarieven, vergoedingen en overige kosten genoemd in een offerte worden pas definitief bij de totstandkoming van de overeenkomst. Voor de totstandkoming van de overeenkomst kan Superwow eenzijdig de offerte intrekken, dan wel de prijzen verhogen.

3.2 Betalingen

- a) De facturen van Superwow dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan via overboeking op het rekeningnummer zoals aangegeven op de factuur.
- b) OG is niet gerechtigd zonder uitdrukkelijke overeenstemming over te gaan tot verrekening of inhoudingen van bedragen op het factuurbedrag.
- c) OG kan betaling van de factuur niet afhankelijk stellen van het ontvangen van betalingen van derden aan OG.
- d) Als niet op de vervaldag van de factuur is betaald is OG in verzuim. Een ingebrekestelling is niet vereist. Vanaf de vervaldag is opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd van 2% per maand over het factuurbedrag.
- e) Alle kosten en uitgaven die nodig zijn met betrekking tot het incasseren van de factuur zijn voor rekening van de OG.

Sectie 4 – Wijzigingen en annulering van de overeenkomst

4.1 Wijziging van de overeenkomst

- a) Indien OG de overeenkomst wenst te wijzigen, zal in goed overleg bekeken worden of dit mogelijk is.
- b) SuperWow is gerechtigd de wijziging te weigeren als deze niet uitvoerbaar/mogelijk is. SuperWow is in dit geval niet aansprakelijk voor enig te leiden schade.
- c) Als er een wijziging van de overeenkomst wordt afgesproken kan dit tot gevolg hebben dat de initiële contractprijs zal veranderen.
- d) Als er door de wijziging voorziene of onvoorziene extra kosten gemaakt moeten worden, komen deze voor rekening van OG.
- e) Wijziging van overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden. Totdat de wijziging door SuperWow schriftelijk is bevestigd, is SuperWow niet gehouden aan eventuele verplichtingen ten aanzien van de nog niet goedgekeurde wijzigingen.

4.2 Annulering van de overeenkomst

- a) Indien OG de overeenkomst annuleert is hij afhankelijk van de periode voor aanvangstijd van de boeking een bepaald bedrag verschuldigd.
 - 25% van de totaalprijs als de overeenkomst in een periode groter dan drie weken voor de opdracht wordt geannuleerd.
 - 50% van de totaalprijs als de overeenkomst in een periode tussen de 8 en 20 dagen voor aanvangstijd wordt geannuleerd.
 - 75% van de totaalprijs indien de overeenkomst twee dagen tot 1 week voor de aanvangstijd wordt geannuleerd.
 - 100 % van de totaalprijs indien de overeenkomst binnen twee dagen of minder voor de aanvangstijd wordt geannuleerd.
- b) Als de overeenkomst tot stand gekomen is binnen een periode korter dan twee weken voor de boeking, dan zal bij annulering tot 1 week voor de boeking 50% van de overeenkomst in rekening worden gebracht. Voor het overige is bovenstaand artikel van toepassing
- c) Als de boeking door overmacht of onvoorziene omstandigheden aan de kant van OG geen doorgang kan vinden zal OG zich inspannen de boeking te verzetten naar een andere datum. In het

geval dit niet mogelijk blijkt, of in een periode van 45 dagen na deze gebeurtenis niet mogelijk is, zal (tenzij uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk overeengekomen) een vergoeding in rekening worden gebracht in overeenstemming met lid 2 van dit artikel.

Sectie 5 – Talent, eigendommen SuperWow en verzekering

5.1 Talent/Performers

- a) Het is OG niet toegestaan om buiten Superwow om een talent te benaderen en/of te contracteren voor een andere overeenkomst. Bij niet naleving zal SuperWow onmiddellijk een contractuele boete van 2500 verbeuren ten aanzien van OG. Indien de schade als gevolg van overtreding van dit artikel hoger is dan 2500, dan is Superwow gerechtigd deze schade te verhalen op OG. Superwow is gerechtigd overeengekomen werkzaamheden per direct te beëindigen. In overeenstemming en onverminderd de contractuele boete is SuperWow ook gerechtigd een bedrag in overeenstemming met sectie 4 in rekening te brengen.
- b) OG dient er voor zorg te dragen dat er tijdens de uitvoering van de overeenkomst sprake is van een lopende verzekering met adequate dekking voor het geval er sprake is van schade/verlies van materialen, zaak schade, letselschade met betrekking tot medewerkers en talent van Superwow.
- c) Partijen zijn gehouden alle bij wet verplichte verzekeringen af te sluiten en aan te houden ten tijde van uitvoering van de overeenkomst.

5.2 Intellectueel eigendom

- a) Het is OG niet toegestaan enig materiaal te gebruiken zonder dat er vooraf uitdrukkelijk schriftelijke toestemming met SuperWow is overeengekomen.
- b) Talent kan zelf geen toestemming geven voor het gebruik van materiaal als het talent de werkzaamheden voor Superwow verricht.
- c) Het portret van het talent is beschermd onder de auteurswet en de overeenkomst tussen het talent en Superwow.
- d) Het intellectueel eigendom van al hetgeen voortvloeit uit de werkzaamheden van Superwow blijft Superwow toekomen.
- e) Het is OG niet toegestaan fotomateriaal, videomateriaal/overig materiaal waar Superwow het intellectueel eigendom op heeft, dan wel betrekking heeft op het talent/werknemers van SuperWow, te gebruiken voor doeleinden waartoe SuperWow geen toestemming heeft gegeven.
- f) Als bepalingen uit dit artikel door opdrachtgever niet worden nageleefd zal Superwow naar eigen inzicht redelijke vergoedingen in rekening brengen bij opdrachtgever.

5.3 Eigendommen SuperWow

- a) Als er schade ontstaat aan de eigendommen van Superwow door opdrachtgever of diens werknemers/ondergeschikten, dan zal opdrachtgever de ontstane schade vergoeden.
- b) Tenzij schriftelijk anders bepaald blijven alle door SuperWow gecreëerde en meegenomen goederen en beeldmateriaal eigendom van SuperWow.

5.4 Verplichtingen OG

- a) OG zal ervoor zorgdragen dat de werkomstandigheden op de locatie waar de overeenkomst wordt uitgevoerd voldoen aan de algemene, dan wel indien van toepassing zijnde specifieke, maatstaven

van veiligheid en gezondheid voldoet. Opdrachtgever is aansprakelijk indien er schade ontstaat als gevolg van het niet naleven dat dit artikel.

b) OG zal ervoor zorgdragen dat er zorgvuldig met de eigendommen van Superwow wordt omgegaan en dat eigendommen van Superwow, indien noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst, veilig worden opgeslagen.

Sectie 6 – Klachten, schade, overmacht en aansprakelijkheid

6.1 Klachten

a) Indien opdrachtgever klachten heeft over het talent dient opdrachtgever dit ten spoedigste, toch ten minste binnen 24 uur, bekend te maken aan Superwow. De klacht dient een opgave van de redenen te bevatten en indien aanwezig aangevuld te zijn met bewijs. Superwow zal de klacht zorgvuldig behandelen en wederhoor toepassen bij het talent. Als blijkt dat de klacht gerechtvaardigd is, zal naar een passende oplossing toe worden gewerkt. Hierbij valt te denken aan een gesprek of een tegemoetkoming.

6.2 Aansprakelijkheid

a) SuperWow draagt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Superwow.

b) SuperWow kiest het talent en de styling naar eigen inzicht aan de hand van gesprekken met opdrachtgever. Bezwaren ten aanzien van het talent dan wel de styling kunnen niet als een tekortkoming worden aangemerkt tenzij er sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de kant van Superwow.

c) SuperWow is niet aansprakelijk voor gevolg- indirecte, immateriële schade en-of geleden verlies als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst.

d) In de gevallen waarin aansprakelijkheid wordt vastgesteld is Superwow alleen aansprakelijk voor gedragingen/gebeurtenissen die het directe gevolg zijn van het handelen van Superwow. Dit ten hoogste voor het bedrag van de contractprijs. Voor schade boven de contractprijs, voor zover dit niet wordt gedekt door een verzekering, wordt Superwow gevrijwaard door OG.

e) Schade aan de kant van SuperWow als gevolg van aan OG toerekenbare handelingen/tekortkomingen (en aan OG gelieerde partijen) komt voor rekening van OG.

6.3 Overmacht

a) Als de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst door overmacht tijdelijk niet mogelijk blijken dan heeft dit tot gevolg dat de uitvoering van de overeenkomst opgeschort wordt. Overmacht is op zichzelf geen reden om de overeenkomst te ontbinden/niet na te komen. Tijdens deze periode worden de verplichtingen van partijen opgeschort.

b) Als er op het moment van ontstaan van de overmacht situatie al kosten zijn gemaakt door Superwow dan is Superwow, ongeacht de vraag hoe lang de situatie zal voortduren, dan wel bij beëindiging van de overeenkomst, gerechtigd de gemaakte kosten te factureren op grond van de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

c) Indien talent/medewerkers van Superwow onverwachts ziek blijken te zijn op de dag van de uitvoering van de overeenkomst dan dient dit te worden gezien als overmacht. Superwow zal haar best doen alsnog adequate vervanging te regelen. Als dit echter niet mogelijk is kan Superwow niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele geleden schade/gebreken in de uitvoering van de overeenkomst.

- d) Schade als gevolg van overmacht kan Superwow niet worden aangerekend/komt niet voor vergoeding door SuperWow in aanmerking.
- e) Indien talent onverwacht en buiten toedoen van Superwow niet aanwezig is op de afgesproken tijd en locatie dan is er sprake van een overmacht situatie. Superwow zal haar best doen alsnog adequate vervanging te regelen. Als dit echter niet mogelijk is kan Superwow niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele geleden schade.
- f) In het geval een overmacht situatie gedurende langere tijd aanhoudt, dan wel blijvend lijkt te zijn, zijn partijen na een periode van 30 dagen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.

Sectie 7 – Overige bepalingen en toepasselijk recht

- a) De volgorde van de artikelen in deze algemene voorwaarden is enkel aangebracht met het oog op indeling. Hieruit volgt op geen enkele wijze een trapsgewijze interpretatie van de bepalingen dan wel een rangorde op grond van de artikelen.
- b) Partijen zullen zich onthouden van gedragingen en/of uitingen waarmee de goede naam van partijen in diskrediet kan worden gebracht.
- c) Als een bepaling of een onderdeel uit deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of niet uitvoerbaar zou zijn dan heeft dit geen gevolg voor de overige bepalingen in de algemene voorwaarden. De leemte die ontstaat zal worden ingevuld naar interpretatie van de bedoeling van de algemene voorwaarden en de overeenkomst.
- d) Op alle overeenkomsten en geschillen tussen opdrachtgever en Superwow is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- e) Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij voldoende inspanning hebben verricht om het geschil in onderling overleg op te lossen.
- f) Indien uit de wet geen ander arrondissement als uitsluitelijk bevoegd is verklaard zullen geschillen voor de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Superwow aanhangig worden gemaakt.